

UBND QUẬN TÂN PHÚ
PHÒNG Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 758/YT

Tân Phú, ngày 08 tháng 6 năm 2023

V/v tuyên truyền, phổ biến ứng dụng y
tế trực tuyến cho người dân

Kính gửi:

- Các ban ngành, đoàn thể quận;
- Ủy ban nhân dân 11 phường

Căn cứ Công văn số 4825/SYT-TTra ngày 15 tháng 7 năm 2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân về nguy cơ gây dịch bệnh sốt xuất huyết từ ứng dụng “Y tế trực tuyến”;

Căn cứ Công văn 1044/UBND-VX ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Tân Phú về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch sốt xuất huyết trên địa bàn quận, Phòng Y tế đề nghị Thủ trưởng các ban ngành, đoàn thể quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường phối hợp thực hiện các nội dung sau đây:

1. Thủ trưởng các ban ngành, đoàn thể quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường: phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt và sử dụng ứng dụng y tế trực tuyến trên điện thoại di động thông minh để gửi ý kiến phản ánh các thông tin liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh sốt xuất huyết và các vấn đề khác về y tế (đính kèm Hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh về dịch sốt xuất huyết qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”).

2. Phòng Văn hóa – Thông tin quận

Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng y tế trực tuyến trên điện thoại di động thông minh để gửi ý kiến phản ánh khi phát hiện các điểm nguy cơ phát sinh lăng quăng, muỗi truyền bệnh sốt xuất huyết và các vấn đề khác về y tế (đính kèm Hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh về dịch sốt xuất huyết qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”).

3. Ủy ban nhân dân 11 phường

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng y tế trực tuyến trên điện thoại di động thông minh để gửi ý kiến phản ánh khi phát hiện các điểm nguy cơ phát sinh lăng quăng, muỗi truyền bệnh sốt xuất huyết và các vấn đề khác về y tế (đính kèm Hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh về dịch sốt xuất huyết qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”).

- Tổ chức kiểm tra, xác minh thông tin phản ánh, xử lý ổ lãg quăng, muối, khu vực có nhiều muối tại các địa chỉ trong cộng đồng có nguy cơ gây dịch bệnh sốt xuất huyết và phản hồi kết quả về Phòng Y tế trong vòng 36 giờ kể từ khi nhận được văn bản/thông báo đề nghị xử lý từ Phòng Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUBND/Q (để báo cáo);
- Lưu: VT, TXA.

TRƯỞNG PHÒNG



Mai Đức Thọ

Hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh về dịch Sốt xuất huyết qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”

1. Các bước thực hiện phản ánh qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”

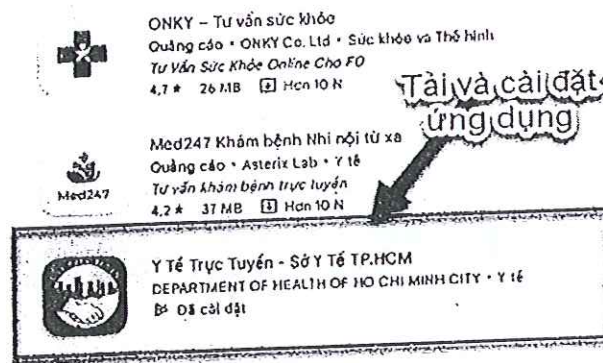
Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng “Y tế trực tuyến” do Sở Y tế cung cấp trên Appstore hoặc CHPlay vào điện thoại di động thông minh hoặc máy tính bảng.

Bước 2: Khi phát hiện nơi có nhiều muỗi, nhiều ổ lăng quăng, dùng ứng dụng “Y tế trực tuyến” để gửi phản ánh bằng hình ảnh, video về Sở Y tế để xử lý.

Bước 3: Theo dõi kết quả phản ánh đã được Sở Y tế xử lý thông qua ứng dụng “Y tế trực tuyến”.

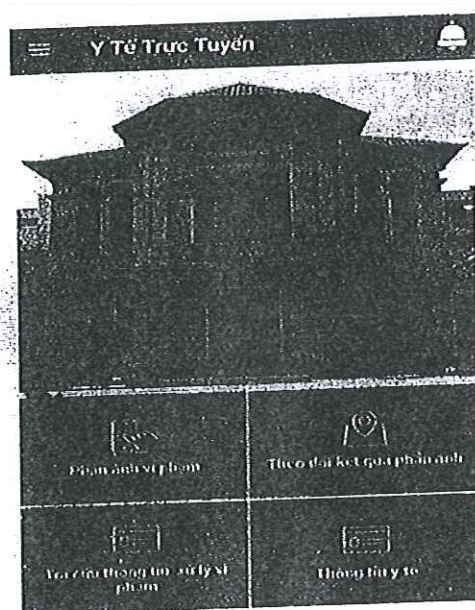
2. Hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh thông tin dịch Sốt xuất huyết qua hệ thống ứng dụng “Y tế trực tuyến”

Bước 1: tải ứng dụng trên Google store hoặc App store



Bước 2: Đăng nhập vào danh mục phản ánh

- Mở ứng dụng Y Tế Trực Tuyến → Từ màn hình trang chủ chọn **Phản ánh vi phạm**



- Vào danh mục phản ánh và chọn *Phản ánh về dịch Sốt xuất huyết*

< DANH MỤC PHẢN ÁNH

- Phản ánh về phòng chống dịch SXH
Phản ánh các địa chỉ trong cộng đồng có nhiều muỗi, nhiều ổ lăng quăng (bọ gậy)
- Phản ánh tình trạng thiếu thuốc
Phản ánh tình hình thiếu thuốc tại các cơ sở y tế
- Các vấn đề liên quan đến phòng chống dịch COVID-19
Phản ánh các vấn đề, hành vi liên quan đến phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn Tp.HCM
- Quảng cáo
Phản ánh các hành vi Quảng cáo về khám, chữa bệnh; Quảng cáo liên quan đến thuốc; Quảng cáo liên quan đến Mỹ phẩm
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh
Phản ánh các hành vi Không niêm yết giá dịch vụ, thu tiền cao hơn giá niêm yết; Các nội dung liên quan đến các cơ sở dịch vụ thẩm mỹ (xăm, phun, thêu trên da), cơ sở spa, chăm sóc da; Các cơ sở khám, chữa bệnh có yếu tố nước ngoài; Cơ sở khám, chữa bệnh cố ý chẩn đoán thêm bệnh để thu tiền của người bệnh; Các phản ánh về lĩnh vực phẫu thuật thẩm mỹ
- Lĩnh vực Dược
Phản ánh các hành vi Liên quan đến Chứng chỉ hành nghề Dược, Giấy đủ điều kiện kinh doanh Dược hoạt động mua bán thuốc (loại trừ mua bán thực phẩm chức năng); Cơ sở kinh doanh, sản xuất thuốc; Các nội dung khác có liên quan đến thuốc
- Lĩnh vực Mỹ phẩm
Phản ánh các Cơ sở kinh doanh, sản xuất, xuất nhập khẩu mỹ phẩm; Các nội dung liên quan đến mỹ phẩm

Bước 3: nhập nội dung thông tin phản ánh và gửi thông tin

< Phản ánh về tình hình thuốc và dịch...

Chụp hình ảnh, quay video phản ánh

Số nhà hoặc ngõ (tả đĩs địa điểm (bắt buộc))

Quận 1

Phường Bến Thành

Chị Nguyễn Dương

Hành vi vi phạm đã chọn: Dịch sốt xuất huyết

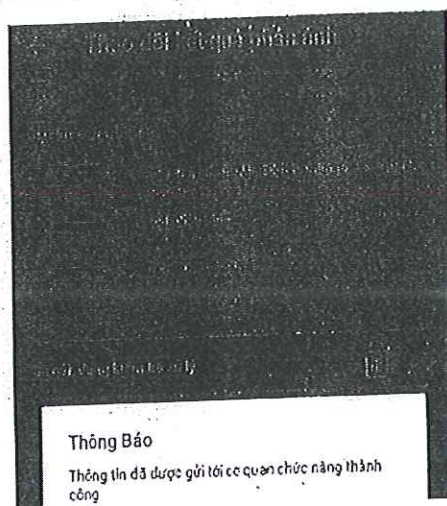
Nội dung báo cáo

☒ Nhập thông tin liên hệ (Email hoặc SĐT)

GỬI TIN

Điền đầy đủ thông tin, chụp hình ảnh, video và bấm nút "Gửi tin"

- Sau khi gửi tin sẽ nhận được *Thông báo gửi thành công*

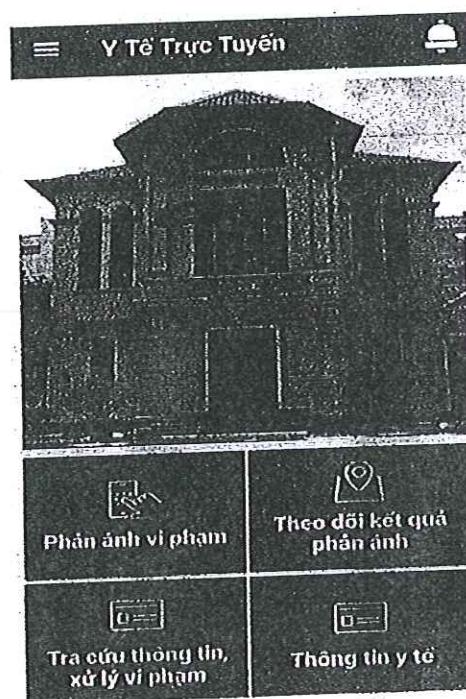


Bước 4: Theo dõi kết quả phản ánh

Từ màn hình chính chọn *Theo dõi kết quả phản ánh*

Bước 5: Tra cứu thông tin xử lý

Từ màn hình chính chọn *Tra cứu thông tin, xử lý vi phạm*



Thời gian tối đa xử lý thông tin và công khai kết quả giải quyết thông tin phản ánh không quá 48 giờ kể từ khi nhận phản ánh qua ứng dụng "Y tế trực tuyến"

